

病児保育室ゆりかご ガイドブック



2025年版

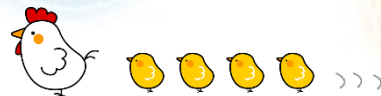
学校法人兵庫医科大学

familieclub

親子がほっこり安心できる！

ファミリエクラブ

も く じ



1. 病児保育室ゆりかごの概要
2. 病児保育室ゆりかごの使い方
3. 病児保育室を利用するには？登録編
4. 病児保育室を利用するには？予約編
5. 入室当日の流れ
6. 準備しましょう（当日の持ちもの）
7. よく読んで確認してください！
8. 入室できない症状の基準
9. 体調悪化や緊急のとき
10. お部屋の紹介
11. 保育スタッフの紹介
12. 利用者みなさんの声
13. 補償制度について
14. よくある質問

自宅訪問型病児保育について（案内）

1. 病児保育室ゆりかごの概要

定員		2 名（ただし感染症のお子様受け入れ時は 1 名）
保育時間		月曜日～金曜日　午前 8 時 30 分～午後 6 時
休室日		土、日、祝日(※) 年末年始（12/29～1/3） お盆（8/13～15） ※祝日の開院日は利用できます。
対象		生後 6 ヶ月～小学校 6 年生 教職員、学生が養育するお子さんに限る （委託業者の方は対象外となります）
予約時間		利用したい日の前日～当日 午前6時30分
料金について	利用料金	3,000円（税別）
	キャンセル料金	2,000円（税別）※ 午前6時30分以降のキャンセル
	延長料金	1時間につき1,600円（税別）
	支払方法	毎月26日　指定の口座より引落とし

■場所■兵庫医科大学病院 1号館2階 西側



🎀 会員専用ホットライン

070-5260-2556

080-8536-5901

受付時間：平日/8：30～18：00

日曜・祝日/15：00～18：00



● 兵庫医大 事務担当

総務部総務課（10号館2階）

TEL 0798-45-6428

FAX 0798-45-6219

MAIL danjyo-kyodo@hyo-med.ac.jp

2. 病児保育室ゆりかごの使い方

病児保育室ゆりかごは、事前登録がなければ利用できません。

いざという時のために、早めのご登録をお願いします。

※登録完了までに約1週間～2週間かかります。

会員登録 (3ページ)



こどもが急に熱を出したけど、
どうしても仕事を休めない！

まだ様子を見ていないと不安・・・
でも、明日は外せない会議がある

利用の予約 (4ページ)

利用希望日前日までに外部の小児科・クリニック等を受診

※病状によってはお預かりできない場合があります。

希望申請予約を行う



お預かりの際にこどもの
容体などを引き継ぎして
います

預ける

引き継ぎは保護者の始業時間に
間に合うよう行っています

保育

お迎え



3. 病児保育室を利用するには？登録編

病児保育室ゆりかごは安心安全な保育のため、事前登録せずに利用することはできません。まずは登録手続きを行ってください。

Step1 WEB登録

兵庫医大 ゆりかご

検索

病児保育室ゆりかごのホームページからWEBで登録手続きを行ってください。

※ @familieclub.comからのメールが受信できるよう設定をお願いします。

- ①

登録申込①

登録申込②

 を入力して送信
- ② 3営業日以内にメールで登録フォーム（URL）が届く
- ③ URLにアクセスし、登録フォームを入力して送信
- ④ 登録フォームを送信後、3営業日以内にメールで利用前面談の案内が届く

※ 1週間以上、返信・連絡がない場合はお問合せください ※

Step2 利用前面談（電話面談）

お電話にて面談後、必要書類のご案内を経て、約1～2週間で利用可能です。必要書類の受取りおよび必要書類の返送がない場合、登録が完了しませんので、ご注意ください。

- * 契約書類の交付
- * 利用料金引き落とし口座の登録
- * こどもの健康状態等の確認 など

Check！ 兵庫医大病院小児科での受診歴がない場合

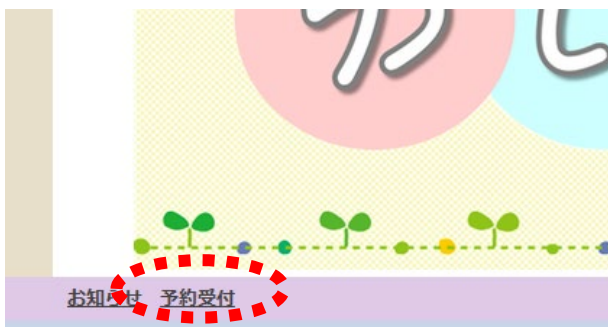
郵送にて、病児保育室専用の診察券作成用紙をお渡しします。本院の初診受付に提出してください。必ず事前に診察券の作成手続きをお願いします。

※ 初診料等の選定療養費はかかりません。

4. 病児保育室を利用するには？ 予約編

病児保育室ゆりかごは**予約制**です。会員専用の予約システムから部屋の仮予約やキャンセルができます。利用の際は、前日までに必ず他院を受診し、病名を特定してからお申し込みください。**利用希望日前日までに他院を受診していない場合、病児保育室の利用申請はご遠慮ください。**

- ① 病児保育室ゆりかごのホームページ「予約申込」から予約システムに遷移します。



会員専用ページをブックマークやお気に入りに登録しておくと便利です。

- ② 予約システムから、仮予約・キャンセル待ち予約をします。

利用希望日前日9：00以降随時、翌日の利用申請を開放しています。

Check!

仮予約後、登録したメールアドレスに、**【予約フォーム】が届きますので、入力して送信してください。**

会員専用ページの左上にログインボタンがあります



マイページから、予約の確認やキャンセルができます。

※当日の午前6時30分以降はキャンセル料がかかります。

5. 入室のながれ

外部クリニックで受診、利用申請

- ✓ お預かりできる状態かどうかを確認するため、利用希望日前日までに外部のクリニック等で受診のうえ、WEB上で利用申請予約を行ってください。
- ✓ 利用希望日前日9：00以降随時、翌日の利用申請予約を開放しています。

こどもを預ける（午前 8 時 10 分頃～）

- ✓ 希望の保育開始時刻までに保育室にお越し下さい
- ✓ 診察券や保険証などをお預かりします
- ✓ 保育関連シートを見ながらこどもの症状などを確認、引き継ぎをします
- ✓ 着替えやお食事などの保育セットをお預かりします
- ✓ 当日、利用申請時の状態から容体が大きく変わった場合などは、保育スタッフ
が受診を代行することができます（無料）
- ✓ その際発生した医療費は、保育終了後に保護者が直接支払いをしてください。（午後4時45分以降は、10号館1階 時間外受付にて支払いできます）

引き継ぎは保護者の始業時間に間に合うよう行っています
（前日20時までに利用申請をしている場合）

お迎え（～午後 6 時）

- ✓ 希望の保育終了時刻までに保育室にお越しください
- ✓ こどもの様子や体調について保育スタッフから報告があります
- ✓ 問題がなければ報告書にサインしてください
- ✓ 忘れ物がないか保育スタッフと確認してください
- ✓ お迎えの時間が大幅に遅れる場合には保育室に連絡してください

6. 準備しましょう（当日の持ちもの）

保育セットの準備

- ✓ 保育セットはあらかじめひとつのバッグにまとめておいてください
- ✓ 全ての持ち物に名前を書いておいてください



重要書類	診察券	兵庫医科大学病院
	保険証	
	乳幼児医療証	持っている場合のみ
	おくすり手帳 など	薬の処方時期や詳細がわかるもの
	薬代 2,000円 程度	朝お預かりし、お迎えの際に精算します
保育関連シート	利用票 ①	基本情報が印字されている書類
	利用票 ②	こどもの症状などを記入してお持ちください
	投薬依頼書	事前に処方されているお薬がある場合のみ
	（問診票（小児科））	初診または初診から1年以上経過しているとき
	（問診票（薬局））	病児保育室を初めて利用されるとき
薬	薬（市販薬不可）	病院で処方されたお薬のみ
着替え	肌着	2～3枚
	パジャマ・着替え	
	紙おむつ	5～6枚
	パンツ	2～3枚
	タオル	2～3枚
お食事	お食事・食器	昼・夕食 レンジで温めるだけで準備ができるもの
	飲み物	乳幼児イオン飲料など
	おやつ	体調にあったもの
	ミルク	1日に必要な分
	食事用エプロン	
その他	お気に入りの おもちゃ・DVD・絵本	必要に応じて
	だっこ紐	必要に応じて
	ビニール袋	

嘔吐や発熱がある場合は
多めに用意してください

7. よく読んで、確認してください！

お薬について

- ✓ 飲ませ間違いを防ぐため、1回分ずつに分けて用意してください
- ✓ シロップなどは、計量カップを用意してください
- ✓ 解熱剤や頓服は必ず保護者の方の許可を得た上で使用します
- ✓ 病院で処方された薬のみ使用します
- ✓ 使用期限の切れた薬や古い薬はお持ちにならないようお願いします

保育室の利用について

- ✓ 公平に保育室を利用していただくため1日ずつ予約の手続きをお願いします
- ✓ 兄弟・姉妹で利用する場合でも、1人ずつ予約の手続きをお願いします
- ✓ 病状が重い場合や入院が必要な場合、その他医師の判断により保育室で預かりできない場合があります
- ✓ ごはんやおやつはアレルギー等の関係上、保育室から提供することができません。お子さんの体に合ったものを持ってきてください。
- ✓ 当日、利用申請時の状態から容体が大きく変わった場合などは、保育スタッフを受診を代行することができます（無料）※医療費は保護者負担



8. 入室できない症状の基準

病児保育室では医療行為を行えません。

以下のような症状の場合にはお預かりできない場合がありますのでご了承ください。

1. 空気感染等のおそれがある感染症（麻疹、水痘、結核 など）

※新型コロナウイルスも含む

2. 39度以上の高熱が2日間続いている場合
3. 嘔吐や下痢がひどく、脱水症状の徴候がある場合
4. 咳がひどく、呼吸困難がある場合
5. 感染しやすく、一旦感染すると重症になる危険性が高い場合
6. 全身状態の悪い場合や入院を必要とする場合
7. その他、医師が不適切と判断した場合



Check！ 感染症のお子さんをお預かりする場合

- ✓ 感染症の疑いがある場合、できる限りマスクを着用して来院してください
- ✓ 感染症のお子さんをお預かりする際には、他のお子さんへの感染を防ぐため保育室の定員を1名とさせて頂いております

9. 体調悪化や緊急のとき



- ⊖ 急な熱の上昇
- ⊖ 熱性痙攣
- ⊖ ひきつけ
- ⊖ ぜんそく
- ⊖ 不慮の事故・けが など

体調悪化時

- ・ 高熱が続く※
- ・ 急な熱の上昇
- ・ 嘔吐が激しい など

兵庫医大病院小児科

保育スタッフ

保護者
(緊急連絡先)

緊急時

- ・ 激しい熱痙攣
- ・ 呼吸困難
- ・ チアノーゼ・顔面蒼白
- ・ 意識がない など

※ 保育スタッフは一時救命措置の対応が可能です。

救命救急センター

Check！ 体調悪化および緊急時の対応

- ✓ お子さんの容態に変化があった場合、保育スタッフから保護者に連絡をします。
- ✓ 体調悪化時および緊急時には、医師・看護師と連携して対応します。
- ✓ 保護者と連絡が繋がらない場合でも、緊急を要する場合には、小児科医師による治療が行われる場合があります。

※ 高熱が続く

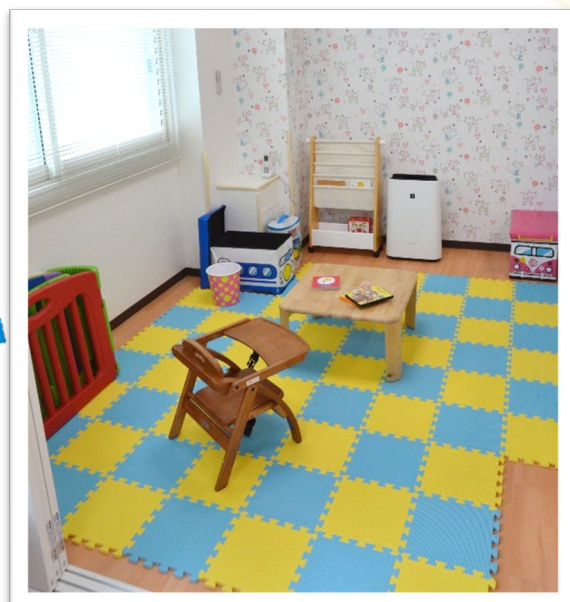
保育室にて39℃以上の発熱が認められた場合、20分に1度、体温測定を実施します。

解熱剤投与後、2時間以上効果が認められない場合に該当

10. お部屋の紹介

ほいくしつ① ぞうさんのおへや

主に遊んだり、ごはんを食べたりするお部屋です。おもちゃや絵本、DVDなどを用意してあります。



ほいくしつ② らいおんさんのおへや

主にお昼寝をしたり、安静にしたりするお部屋です。ベビーベッド、マットレスを用意しています。



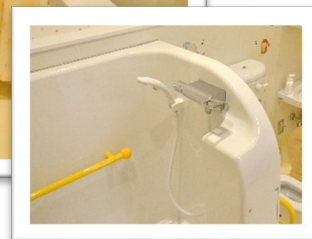
事務室&キッチン

朝やお迎え時の引継ぎもこのスペースで行います。



トイレルーム

幼児用便器とシャワーブースを完備しています。



11. 保育スタッフの紹介



寺本 智子
(てらもと ともこ)



皆さまはじめまして。寺本と申します。

はじめて病児保育をご利用する時は、心配や不安でいっぱいだと思います。その気持ちがなくなるよう笑顔でお出迎えさせていただきます。

少しでも多くの人に病児保育室（ゆりかご）を安心して利用できたと言われるように努力いたします。

どうぞよろしくお願いいたします。



三枝 ひとみ
(さえぐさ ひとみ)

はじめまして。三枝ひとみと申します。

お子さまの体調をよく観察し安全第一！お子さまお一人お一人の個性を大切にしてお預かりさせていただきます。**お子さまや親御さまにとって家族のようなあたたかい存在になれるよう精一杯サポートをさせていただきます。**どうぞよろしくお願いいたします。



美登 順子
(みと じゅんこ)



皆さまこんにちは。美登順子と申します。

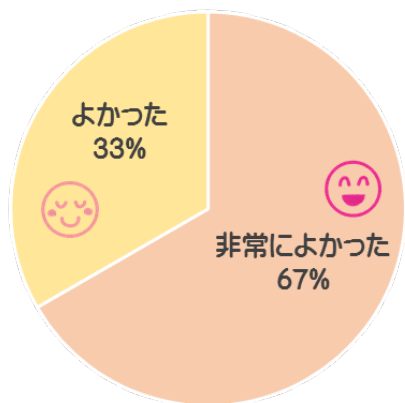
私は働きながら子育てを頑張っておられる皆さまのお役に立ちたいという思いから病児保育のお仕事を始めました。お子さまお一人お一人に寄り添い、不安なく過ごしていただけますよう、日々学ばせていただいております。**これからも大切なお子さまへの療養保育が安心安全に行えるようお約束いたします。**

どうぞよろしくお願いいたします。

12. 利用者のみなさんの声



対応した保育スタッフの対応はいかがでしたか？



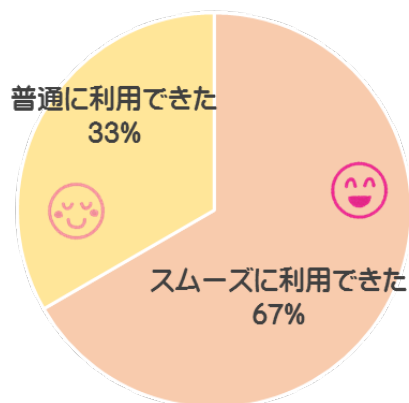
☺ 優しく楽しく対応頂いて、安心して任せることが出来ました。

☺ 状態の悪化にも迅速に対応して頂けました。

☺ こどもの様子をよく見てくれていて安心しました。



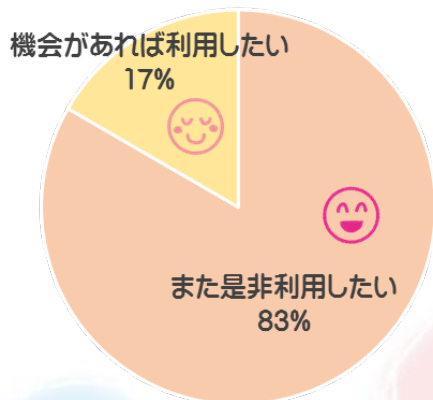
病児保育室は利用しやすかったですか？



☺ 必要なものをまとめて書いていてくれたので、事前にきちんと準備ができ、スムーズに利用できました。



今後も病児保育を利用されたいですか？



☺ 小児科の受診を代行してくださるのでとても助かりました。

☺ 受診時の医師からの説明も、よくわかるように教えてくださったのでとても良かったです。

☺ 初めての利用で心配に思ってましたが、お任せしてよかったと思いました。



13. 補償制度について

病児保育室ゆりかごでは、常に安心・安全な保育を心がけて取り組んでいますが、万が一の事故等に備えて損害を補償するための賠償責任保険に加入しています。

学校法人兵庫医科大学の加入している保険

保険の種類	賠償責任保険、施設所有管理者特約、生産物特約
保険内容	-
保険会社	損害保険ジャパン日本興亜株式会社
補償の対象	① 学校法人兵庫医科大学と雇用契約のある職員で保育にあたる者の責に帰する事由で病児保育室内および病児保育に関連する業務中に発生した事故等による損害 ② 病児保育室の施設の欠陥等で発生した事故等による損害

ファミリエクラブ株式会社の加入している保険

保険の種類	賠償責任保険、傷害保険、個人情報漏えい賠償責任保険
保険内容	公益社団法人 全国保育サービス協会 保育サービス業総合保障制度
保険会社	三井住友海上火災保険
補償の対象	ファミリエクラブ株式会社と雇用契約のある保育スタッフの責に帰する事由で病児保育室内および病児保育に関連する業務中に発生した事故等による損害



14. よくある質問

■登録について

登録した翌日から保育室を利用できるのですか？

登録日翌日の利用はできません。WEB登録手続後、電話面談、必要書類のご案内を経て、約1～2週間で利用可能です。必要書類の受取りおよび必要書類の返送がない場合、登録が完了しますので、ご注意ください。

■預かり時間について

午前中だけ預かってもらうことは可能ですか？

午前8時30分～午後6時の間で保育時間を指定していただけます。但し、料金は一律3,000円（税別）です。

■代理受診について

子どもがどんな状態でも代理受診はできますか？

他院で診断された病名で病児保育室の予約申請したが、当日、子どもの容体が利用申請時の状態と異なる症状が出ており、急遽、兵庫医科大学病院で受診したい場合には、保育スタッフによる代理受診(無料※)が可能です。受診の希望がございましたら利用日当日の朝、お子様をお預かりさせていただく際に保育スタッフへお申し出ください。

※受診の際に発生した医療費は保護者負担となります

■キャンセル料について

感染症の発生や病状により入室を許可されなかった場合、キャンセル料は発生しますか？

その場合のキャンセル料は発生しません。

■入室基準について

感染症の子どもが入室する場合、原則定員は1名とされていますが同じ種類の感染症であれば2名預かることができますか？

ウイルスの型や症状にも違いがあるため、同じ種類の感染症であっても、病状の悪化等を防ぐため原則1名のみのお預かりとします。但し、兄弟姉妹で利用される場合、保護者の方の同意が得られており、医師の許可が出れば2名ともお預かりすることが可能です。

■食事について

食事は用意してもらえないのですか？

アレルギーなどの問題がありますので、保育室では用意ができません。お子さんの体調に合ったものをお持ちください。

■その他

保育室内で子どもと一緒にお昼ご飯を食べることはできますか？

お預かりしているお子さんが2名の場合は、他のお子さんの病状にもよりますので、保育スタッフに相談してください。

子供の急な発熱！その日の朝でも100%対応。

感染症や保育園での発熱にも安心できる。

自宅訪問型病児保育のご案内

◆ ファミリエクラブ病児保育の4つの特長 ◆

当日朝のご依頼に原則100%対応を保障

朝8時までのご依頼に原則100%対応でお子さんの急な発熱でも安心して頂けます。
8時以降のご依頼でもスタッフの空き状況により対応致します。
水ぼうそうやインフルエンザなどの感染症の場合でもお預かりが可能です。



マンツーマンの家庭保育

お子さん1人に対し保育スタッフが必ず1人担当します。保育スタッフがご自宅に訪問保育致しますので、お子さんは普段と変わらない環境で休んで頂けます。

かかりつけ医の受診代行が可能

保育スタッフが保護者の方に代わり、お子さんを病院へ受診させますので保護者の方は朝から出勤して頂くことが可能です。
受診後は受診結果をご連絡いたします。

保育園での発熱にも安心できる

保育園で発熱した場合は保育園まで保育スタッフがお子さんをお迎えに行き、かかりつけ医で受診後、ご自宅で病児保育致します。

入会金
無料

+

年会費
12,000円
(税別)

+

各プラン料金

※ 保育料および交通費（実費）は別途申し受けます。

通常10,000円の入会金を無料でご利用いただけます。

詳しい資料をご希望の方はファミリエクラブ(株)までお問合せください。

familielclub
親子がほっこり安心できる！
ファミリエクラブ

【お問合せ先】
ファミリエクラブ株式会社
〒651-0086 神戸市中央区磯上通6-1-17
ウェンブレイビル5階
TEL：078-265-2556 FAX：078-265-2562

ファミリエクラブ

検索



兵庫医大 ゆりかご

検索



お問合せ

会員専用ホットライン

070-5260-2556

080-8536-5901

受付時間：平日/8：30～18：00

日曜日・祝日/15：00～18：00

（休前日は繋がりませんのでご注意ください）



総務部総務課 0798-45-6428（内線6428）

病児保育室 0798-45-6985

（※ ご自身のお子さんが保育中の場合のみ）