



## 白いこころ

### おもてなしの心

紹介状を手に  
大学病院までお越しになった患者さんの中には  
不安を抱えた人がたくさんいる

そんな人々のために  
事務職員の私ができることはただひとつ  
安心して診察を受け、安全にお帰りいただくことだ

「わからないことは、なんでも聞いてくださいね」

患者さんのサポートを行う診療支援課に配属されて13年  
上司や先輩をお手本に「傾聴」「思いやり」「笑顔」を学び  
自分から進んで患者さんに声をかけることができたようになった

それだけではない  
患者さんの心を癒やすために  
コロナ禍でクリスマスコンサートができなくなった代わりに  
院内にたくさんの「クリスマスツリー」を設置する企画を実施した  
すべてはこの病院を訪れる患者さんの笑顔のために

数年後には いよいよ新しい病院棟が完成する  
患者さんから選ばれる病院であるために  
私は今日も おもてなしの心を大切にしていきたい

病院事務部 診療支援課 竹若 則子