

兵庫医科大学病院

NEWS

病院をもっと身近に
あなたとつながる情報誌

vol.34
2014年12月発行

理念
兵庫医科大学病院は、
安全で質の高い医療を行い、
地域社会へ貢献するとともに、
よき医療人を育成します。

基本方針
・人権を尊重し、患者の立場に立った医療の実践
・人間性豊かな、優れた医療人の育成
・高度で、先進的な医療や医学研究の推進
・健康増進活動による保健・福祉の推進
・地域の医療機関との円滑な連携

学校法人 兵庫医科大学 総務企画部 広報課 西宮市武庫川町 1-1 <http://www.hosp.hyo-med.ac.jp/> 代表：0798-45-6111



“患者さんに対して 思いやり”のある 病院であるために

みなさんは日本人の優しさや奥ゆかしさを取り上げたテレビ番組を見たことがありますか？人やものに寄せる“思いやり”のことは、私たち日本人が世界に誇ることができ文化です。兵庫医科大学病院でも患者さんに思いやりを持ってさまざまな取り組みを行っています。今回は、その中からいくつかの取り組みについてご紹介します。



**初診受付から
迷わず専門の
診療科を
受診してもらいたい**

兵庫医科大学病院では、毎朝8時30分から初診受付を開始しています。事前に予約をされていない患者さんは、1号館1階の初診受付にお越しいただき、職

員が症状などを確認した後、担当の診療科をご案内しています。受付は事務職員が担当しているため、医学的に詳しい内容を説明することはできませんが、患者さんにどの診療科を受診していただければ良いか丁寧にお話を伺って判断しています。

また、初めて当院に来られる患者さんで、診療科の場所がお分かりでないときは、患者さんが院内で迷われることがないように、初診受付で「フロアマップ」を使いながら説明をしています。



初診受付で症状を確認し各診療科にご案内

患者さんの手間や 無駄を少しでも 軽減したい

みなさんは、大きな病院での診察内容をわかりつけ医に説明するのに苦労したり、複数の医療機関にかかっていたときに、同じ検査や投薬をされたりといった経験はありませんか？兵庫医科大学病院では、患者さんの手間や無駄を少しでもなくすために「h-Anshin むこねっと」を2013年10月に導入しま

した。「むこねっと」とは、複数の医療機関で患者さんの診療情報をネットワーク上で共有して、地域全体で診療に取り組むために開発されたシステムのことで「むこねっと」に参加している病院と診療所との間で、患者さんの治療歴や検査データを共有することで、各医療機関が専門性を活かした診療を行えるので、患者さんに安心して質の高い医療をご提供することができるようになりました。具体的に、患者さんには左表の

「h-Anshin むこねっと」 導入による 患者さんのメリット



- ①大きな病院での診察内容・検査結果を、かかりつけの医師に知らしてもらえる
- ②入院中の治療内容を退院後にかかりつけ医に説明しなくても大丈夫
- ③病気ごとに複数の医療機関にかかっている場合でも、同じ検査や投薬をされなくて済む
- ④かかりつけ医がない場合、退院した後に通院できる自宅近くの専門医を紹介してもらえる

※[対象地区]西宮市、尼崎市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、猪名川町



美しい音楽と歌声で患者さんたちを魅了

不安を抱えて入院している患者さんに少しでも心安らぐひと時を過ごしていただきたいと、兵庫医科大学

患者さんに 心安らぐの時間を プレゼントしたい



むこねっとのパンフレット

ようなメリットがあります。「むこねっと」は患者さんの自由な意思のもとでご利用いただけます。主治医の説明を受け、同意書にサインをいただくことでご利用いただけますので、詳しくは「兵庫医科大学病院 地域医療総合相談センター」までお問い合わせ下さい。



熱のこもった絵本の読み聞かせに、大喜びの子供たち

病院では年2回のコンサートや、定期的な小児患者さん対象のイベントなどを開催しています。

コンサートでは、プロの音楽家をはじめ、当院の医師や看護師も演奏に参加し、入院患者さんに対して癒しの時間を演出。参加した患者さんは心地良さそうに音楽を楽しまれています。

また、小児患者さんのためのイベントでは、子どもたちに明るく元気になってもらえるよう、絵本の読み聞かせや人形劇などを行っています。なかなか治療から離れられない子どもたちも、いつもと違う時間に大喜び。少しでも治療のことを忘れられるような時間になれば、と考えられています。

患者さんが安全に 通院できる病院で ありたい

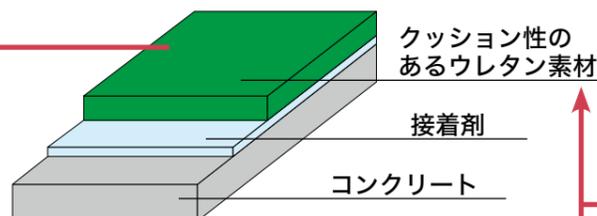
病院内は患者さんにとって安全な場所であればなりません。それは病院の外でも同じことです。兵庫医科大学病院では、患者さんが安全に通院できるように、病院周辺の歩道の一部をコンクリートからクッション性のあるウレタン素材に変更しました。

この素材は、一般的にサイクリングロードやプールサイドなどにも使用されているもので、ソフトな歩行感覚があり、疲れやケガを防ぐので安全です。また、吸水性がとても高いため、雨が降っても水溜りができず、すべらないという利点もあります。より安全な病院であるために、現在はコンクリートの歩道の部分も、今後安全な素材に変更する計画をしています。

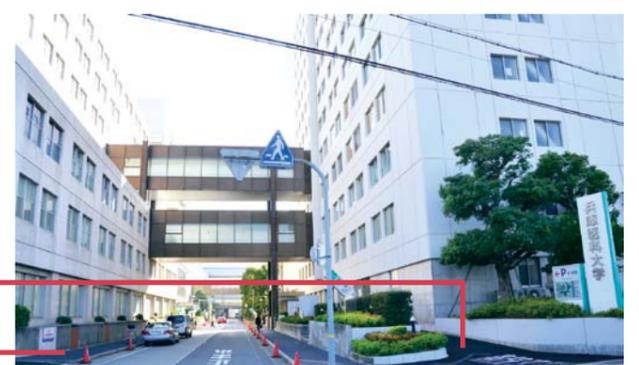
兵庫医科大学病院では、これからも患者さんに対して「思いやり」を大切にしたい病院運営を行ってまいります。



指で曲げられるくらい弾力のある素材



コンクリートの上にクッション性のあるウレタン素材を接着して、患者さんに優しい歩道を実現



兵庫医科大学病院の外でも安全に歩行できるように

患者さんに快く通院して欲しいから

「CA研修で接遇を学ぶ」

医療の質が高いことはもちろん、医師や看護師などのスタッフが、患者さんに対して思いやりや誠意をもって対応することは、病院にとっても大切です。患者さんにも不快な思いをさせることなく、快く診療を受けていただくために、兵庫医科大学病院では、患者さんに対するスタッフの「接遇」意識の向上をめざしています。



先生の話聞く目は真剣そのもの

2014年11月13日には、ANAビジネスソリューション株式会社の元キャビンアテンダント(CA)を講師に招き、看護師、理学療法士、事務職員などが航空業界で導入している接遇の基本について学びました。立ち居振る舞いの



お辞儀は腰から丁寧に、角度は斜め45度



目尻が落ちた自然な笑顔ができていますか、参加者同士で確認

基本(立ち方、お辞儀の仕方)や言葉遣い(間違いない敬語、感じの良い話し方)などを学び、より良い接遇をめざして研修に取り組みしました。

参加したスタッフは皆、真剣そのもの。研修後には「おじぎや言葉遣いなど、基本的なことまで、できていないところがあつたのだなあ」と気づきます。

また「これからは、自分以外の全ての人に対して、大切に思っていることを表現していきたいです」と感想を述べていました。

患者さんに「受診して良かった」と言ってもらえるよう、スタッフ一丸となつてこれからも取り組んでいきます。

研修内容の例

- ・立つときは、重心を土踏まずに置く
- ・物を指すときは、指をすべて揃える
- ・お辞儀をするときは腰から丁寧に、45度の角度を意識して
- ・話すときは相手の目を見て
- ・丁寧に、適切なスピードで話す
- ・専門用語、流行語は使用しない など



患者さんの安全を最優先にするために

「全職種合同の消防訓練を実施」

万一病院で災害が発生したとき、病院には患者さんの安全を最優先にして行動する義務があります。そこで2014年11月19日、「深夜

に火災が発生した」という状況を想定して、医師、看護師、薬剤師などの全職種が救助役と患者さん役に分かれ、合同の消防訓練を実施しました。

いざ救出活動を開始すると、非常階段での患者さんの搬送が難しく、戸惑うスタッフたちも。しかし、最終的には無事患者さんを避難場所まで搬送することができました。病棟に取り残された患者さんは、はしご車を使って救出。最後は消火器の使用方法も学び、消防の大切さ、難しさを再認識しました。参加し



医師、看護師、事務職員などが協力し患者さんを救出

たスタッフは「火災が発生した時に、患者さんのためにどのように行動すれば良いか、勉強になりました」と感想を述べていました。

兵庫医科大学病院は患者さんの安全を第一に考え、これからも訓練、危機管理を怠らないよう取り組んでいきます。



病棟に取り残された患者さんの救出にははしご車を使用



火元めがけて集中消火

「くすりの話」

偽薬(プラセボ)で病気が治る

偽薬とは、見た目は普通ですが、実際は薬効成分の入っていない薬のことです。プラセボとも呼ばれ、ときに患者さんの症状を改善する効果を発揮することがあります。その効果をプラセボ効果といい、古くから医者はこの現象を治療に使ってきました。なぜ偽薬に効果があるのか詳しいことは分かっていませんが、効果があると信じることで自然治癒力が高まり症状が軽快すると考えられています。あくまで医師の判断によって利用する必要がありますが、健康になりたいと思う願望と、信頼する医師の処方だからという期待により、自覚症状が驚くほど改善することがあるのです。たとえば「乗り物酔いの薬」。気分が左右されやすい乗り物酔いは、暗示の効果が出やすいと考えられます。

他にも、頭痛や手術後の痛み、リウマチ性関節炎の痛みなどにも、3~5割のプラセボ効果があるといわれています。



処方せん受付

N I S H I P H A R M A C Y

Nishi Pharmacy

西薬局 武庫川店

＊兵庫医大病院の処方せん受付致します！！

患者様のお薬に対する、不安や疑問を解決して、お薬を安心して正しく服用して頂ける様、スタッフ一同 取り組んでおります。

お知らせ

処方せんを、お受け取りになられた後、1号館1階 院外処方せんFAXコーナーより、処方せん用紙をFAXして頂きますと、お薬をお渡しするまでの時間が短くなり、大変便利です。西薬局にて、無料のFAX送信カードをご用意致しております。

お気軽にお申し付けくださいませ。 ＊阪神武庫川駅 西口すぐ！！

西薬局

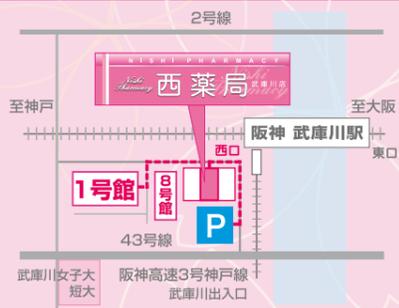
武庫川店

TEL : 0798-43-3232
FAX : 0798-43-3233

月曜～金曜 9:00～18:00
第1・3・5土曜 9:00～14:00

休日 第2・4土曜
日曜・祝日

薬局前に P アリ



処方せん受付

兵庫医科大学病院、
全国の医療機関の
処方せんを
受付けております。

お薬の事など、お気軽にご相談ください。
皆様のご利用をお待ちしております。



武庫川店

[営業時間] 月～金 8:30～17:30 第1・3・5土曜 8:30～13:30

[定休日] 第2・4土、日、祝日

TEL.0798-44-3029 FAX.0798-44-3039



[営業時間] 月～金 8:30～17:30

[定休日] 土、日、祝日

TEL.0798-42-3080 FAX.0798-42-3081

武庫川駅前店

より良い医療サービスの提供がすべてです。

株式会社 阪神調剤薬局

<http://www.hanshin-dp.co.jp>



くるみ薬局では、「地域に密着した、
信頼と親しみのおける、かかりつけ
薬局」を目指しております。
お気軽にご相談ください。

くるみ薬局では、
すべての病院・医院の
院外処方せんを
受け付けて
おります。

住所：〒663-8124 兵庫県西宮市小松南町1-17-30
電話番号：0798-46-1155 FAX番号：0798-46-1157
営業時間：月～金曜日 9:00～18:00 / 土曜日 9:00～14:00
＊処方せん受付は8:30から行っております。
定休日：第2、第4土曜日、日曜祝日



くるみ薬局 武庫川店

<http://www.kurumi-ph.jp>



阪神電鉄武庫川駅西口を出て右手すぐにありますので、お気軽にお立ち寄りください。

市民健康講座のお知らせ

参加費無料・申込不要
(定員60名)

兵庫医科大学病院は地域の基幹病院として、より高度な医療技術と医療情報を提供するとともに、患者さんやそのご家族、そして地域住民の皆さんとの間に医療を通じて深い信頼関係を築くことを目的として、本講座を定期的に開催しております。
どなたでも、ご自由に参加できますので、どうぞ受講ください。

開催日	テーマ	講演者	
1月 7日(水)	ロコモティブ・シンドロームとは	整形外科	主任教授 吉矢 晋一
1月 28日(水)	形から機能までよくわかる脳MRI	放射線科	准教授 安藤 久美子
2月 18日(水)	HIV感染症/エイズ	血液内科	講師 日笠 聡

開催場所 兵庫医科大学 10号館3階 第3会議室 (2014年12月17日現在)
開催時間 午後3時～4時30分 【午後2時30分開場】
お問い合わせ先 〒663-8501 兵庫県西宮市武庫川町1-1 兵庫医科大学病院 電話番号：0798-45-6035(直通)

病院NEWSのバックナンバーは兵庫医科大学のホームページよりご覧いただけます。
<http://www.corp.hyo-med.ac.jp/public/hospitalnews.html>

または、[「学校法人兵庫医科大学 病院NEWS」](#)で検索してください。

兵庫医大病院、全国の病院・医院処方せん、お受けします



フロンティア薬局

武庫川駅前店

月曜日～金曜日 9:00～18:00

第1・3・5土曜日 9:00～14:00

第2・4土曜日、日曜日、祝日はお休みです。

TEL:0798-42-6702

FAX:0798-42-6703 無料FAXカードをご用意
してお待ちしております。

〒663-8131 西宮市武庫川町2-19P-1ビル1階



阪神武庫川駅西側出口すぐ
駐車場スペースあり



誰もがすこやかに、笑顔でいられる毎日を。

健康のこと、お薬のことお気軽にご相談ください

アイセイ薬局 武庫川店

兵庫県西宮市池開町3-20

Tel. 0798-44-3577

Fax. 0798-41-6400

月・水・金 8:30～19:00

開局時間 火・木 8:30～17:30

土(第2、4除く) 8:30～13:00

定休日 第2、4土・日・祝



AISEI

www.aisei.co.jp

兵庫医大病院等、どちらの医療機関の処方せんでも受付いたします