



白いころ

笑顔の連鎖

「誰かの人生に寄り添える仕事がしたいなあ」

アパレル会社で通信販売のサイト運営を担当していた頃
社会貢献への想いが強くなり、転職を決意した

念願が叶い、医療支援センターの窓口で
患者さんやご家族からの相談に応じることが私の仕事になった

「転院先の受診予約が完了しましたので、
この地図にある病院をお訪ねくださいね」

ほほ笑みながら語りかけると
ニコッと笑みを返してくれるご夫婦
その一瞬のできごとだけで温かい気持ちになれる

今、大切にしているのが「和顔愛語」という言葉だ

心をほぐすための「穏やかな表情」に
気持ちを汲み取るための「やさしい言葉遣い」

つらい気持ちを抱えた方もいらっしゃるけれど
この言葉を胸に私は今日もほほ笑む
つられた患者さんが笑顔になると、一層うれしい

医療支援センター（地域医療課）事務員 村田 ききょう