

思いやりの心

おもいやり【思い遣り】

1. 思いやること。想像。
2. 気をつくこと。思慮。
3. 自分の身に比べて人の身について思うこと。
相手の立場や気持を理解しようとする心。同情。

「広辞苑 第五版」(岩波書店)より



「ユニバーサル社会」という言葉をご存じですか？年齢や性別、障がいの有無など、人にはそれぞれ違いがあれど、だれもが社会の一員として互いに支え合い、自由に安心して暮らすことができる社会のことです。「ユニバーサル社会の実現」というと何だか難しく、自分には関係の無いことのように感じられますが、それはつまり、みんながお互いを「思いやる」社会と言えるでしょう。

今回は「思いやり」の心が社会でカタチになった例をいくつかご紹介します。



「思いやり」にまつわる名言

偉人たちは「思いやり」について、こんな言葉を残しています。

.....
 凡そ事人情に原^{もと}がずんば何ぞ成るあらん
 (何事も、思いやりの心がなければ、成し遂げることはできない)



吉田松陰
 (維新の志士たちを導いた幕末の思想家)

.....
 思いやりこそは最も重要な、そしておそらくは全人類の唯一の生活の規範なのだ



ドストエフスキー
 (ロシアの小説家)



ほじょ犬 ほじょ犬マーク

身体障がい者補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）の同伴について理解を深めてもらうためのマーク。お店の入り口などにも。



耳マーク

耳が不自由であることを示すマーク。ゆっくりと話しかけたり、筆談や手話を使うなどの配慮をしましょう。



ハート・プラスマーク

身体内部に障がいがある人を表示するマーク。優先席の利用や携帯電話の使用などに配慮しましょう。



マタニティマーク

妊産婦さんが身につけるマーク。外見では分からない妊娠初期から、思いやりのある心配りをしましょう。

身のまわりにある”思いやり”のマーク

街の中で見かけることがあるマークには、さまざまな意味があります。障がい者や妊産婦さんの中には、外見からは分からないために誤解を受けたり、周囲に理解してもらえず我慢をされたりしている方も。マークの意味を理解して、見かけたときには適切な配慮や協力ができるといいですね。



障がい者のための国際シンボルマーク

障がい者が利用できる建物・施設であることを示す世界共通マーク。対象は車椅子を利用する障がい者だけではありません。



盲人のための国際シンボルマーク

視覚障がい者のための世界共通マーク。信号機などで見かけることも。お手伝いできる場合には声をかけましょう。



オストメイトマーク

人工肛門・人工膀胱を使用している方（オストメイト）のための設備があることを示すマーク。

譲りあい感謝マーク

「ユニバーサル社会」の実現を推進する兵庫県が制定したマーク。バスや電車で座席を譲りあうことをはじめ、障がい者や難病患者にも優しい環境づくりを進めていくことを目指したものです。



兵庫県にはこんなマークも!

”思いやり”のカタチ

兵庫医科大学病院の

患者さんに対して”思いやり”のある病院でありたい、それが社会の一員である兵庫医科大学病院の願いです。その心を、さまざまなカタチで実践しています。



院内コンサート

不安を抱えて入院している患者さんに、少しでも安らげる時間を過ごしていただきたいという思いから、年に2回、コンサートを開催しています。



やわらかい歩道

患者さんがケガをしないように、病院周辺の歩道の一部にクッション性のある素材を使用しています。歩いた感覚がソフトなので、疲れにくく、また、吸水性が高いので、雨が降っても水がたまらず安全です。



ビニール傘

雨の日に敷地内を移動される患者さんが、ご自分の傘を出し入れしなくてもすむように、ビニール傘を貸し出しています。1号館、8号館、10号館立休駐車場などに設置していますので、ご自由にご利用ください。



患者さんへのアンケートを実施しています

思いやりのある医療を提供するために、兵庫医科大学病院では、入院された方を対象に退院時にアンケートを行い、その声をもとに各種窓口業務や入院・診療環境、医師やスタッフの患者さん・ご家族への対応など、業務や環境の改善に努めています。いただいたアンケートの結果やご意見は、院内に掲示しているほか、ホームページにも掲載しています。

アンケートでいただいたご意見の例

- ◎ 患者さんへの言葉がけ、接し方、気配り、目配り、耳(聴)配り、そうした対応の何をとっても素晴らしい。患者さんそれぞれの潜んでいる思いに忙しい中ではありますが、より丁寧な説明と気配りがあればより素晴らしいと思います。
- ◎ 受付で声がけとともに、手を挙げてくださるのがとてもよいです。どこで「次の方～」と呼ばれたのかすぐわかります。
- ◎ 食事が本当に心がこもり、病人が食べやすく感心致しました。メニューは持ち帰って参考に致します。

